

Algemene voorwaarden

Bedrijfsnaam: Raam Deal (MG group B.V.).

Post- en bezoekadres: Curieweg 5, Spijkenisse, 3208 KJ, Nederland

Land: Nederland

KVK-nummer: 95787291

BTW-identificatienummer: NL867299071NL

Bankrekening (IBAN): NL37 INGB 0110 6708 25

Telefoonnummer: 010 322 011

E-mailadres: contact@raamdeal.nl

Website: www.raamdeal.nl

Artikel 1 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen van producten en diensten, alsmede op alle andere rechtsbetrekkingen tussen Raam Deal B.V. (hierna: "Raam Deal") en particuliere klanten binnen Nederland (hierna: "Opdrachtgever"), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. Eventuele algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Raam Deal zijn bevestigd.
- 1.4. Indien enige bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen dan in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
- 1.5. Bij strijd tussen de inhoud van een schriftelijke overeenkomst en deze voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Raam Deal zijn vrijblijvend en herroepbaar, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is vermeld.
- 2.2. Offertes zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien deze gegevens onjuist of onvolledig blijken, heeft Raam Deal het recht de offerte of overeenkomst aan te passen of te ontbinden. Offertes van Raam Deal betreffen maatwerkproducten die volgens specificaties van Opdrachtgever worden vervaardigd, waardoor het wettelijke herroepingsrecht (artikel 6:230p sub f BW) vervalt en de offerte na ondertekening niet meer kan worden geannuleerd zonder schriftelijke instemming van Raam Deal.
- 2.4. Modellen, afbeeldingen, tekeningen, kleuren en specificaties zijn indicatief en bedoeld als voorbeeld. Afwijkingen in maat, tint of structuur geven Opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
- 2.5. Levertijden zijn altijd indicatief. Overschrijding van de opgegeven termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de vertraging onredelijk lang duurt en aan Raam Deal toerekenbaar is.
- 2.6. Indien zich voor de totstandkoming van de overeenkomst prijswijzigingen voordoen in grondstoffen, transport of lonen, is Raam Deal gerechtigd de offerteprijs te herzien voorafgaand aan ondertekening.
- 2.7. Werkzaamheden zoals sloop-, metsel-, stuc-, schilder- of loodgieterswerk vallen uitsluitend onder de overeenkomst indien dit schriftelijk is vastgelegd in een online offerte of aanvullen e-mail.
- 2.8. Indien de overeenkomst tot stand komt onder voorbehoud van financiering, kan Opdrachtgever uitsluitend kosteloos annuleren bij een geldige schriftelijke afwijzing van een geaccrediteerde geldverstrekker wegens financieringstekort.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand nadat Raam Deal een door Opdrachtgever ondertekende offerte schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, of wanneer Raam Deal feitelijk met de uitvoering is begonnen.
- 3.2. Opdrachtgever is verplicht tijdig alle noodzakelijke gegevens, vergunningen, toegang en voorzieningen (zoals elektriciteit en werkruimte) te verschaffen om uitvoering mogelijk te maken.
- 3.3. Indien de noodzakelijke gegevens of omstandigheden niet tijdig beschikbaar zijn, mag Raam Deal de uitvoering opschorten en eventuele extra kosten aan Opdrachtgever doorberekenen.
- 3.4. Indien werkzaamheden in fasen plaatsvinden, mag Raam Deal de volgende fase opschorten tot goedkeuring en betaling van de vorige fase.
- 3.5. Meerwerk dat ontstaat door verzoeken van Opdrachtgever of noodzakelijke aanpassingen wordt apart in rekening gebracht.
- 3.6. Raam Deal is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Raam Deal blijft eindverantwoordelijk voor de uitvoering.

Artikel 4 – Levering en montage

- 4.1. Levering vindt plaats op het overeengekomen adres. Indien levering door toedoen van Opdrachtgever niet mogelijk is, komen de daaruit voortvloeiende kosten (zoals transport, opslag of wachttijd) voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.2. Montage wordt uitgevoerd door Raam Deal of zorgvuldig geselecteerde onderaannemers onder verantwoordelijkheid van Raam Deal.
- 4.3. Opdrachtgever draagt zorg voor een veilige, toegankelijke en obstakelvrije werkomgeving. Extra wachttijd of hinder wordt tegen gangbare tarieven doorberekend.
- 4.4. Indien door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Raam Deal (zoals weersomstandigheden, bouwkundige vertraging of vergunningen) de montage wordt uitgesteld, is Raam Deal niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 4.5. Klachten over montage dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk na uitvoering te worden gemeld, uiterlijk binnen 8 dagen na oplevering.

Artikel 5 – controle en oplevering

- 5.1 Na oplevering van het project stelt Raam Deal de schriftelijk of elektronisch in kennis van de oplevering, inclusief een omschrijving van het uitgevoerde Werk en eventuele afwijkingen van de Overeenkomst.
- 5.2 Indien de Opdrachtgever het Werk niet binnen acht (8) dagen na kennisgeving van oplevering schriftelijk afkeurt of in gebruik neemt, wordt het project geacht te zijn opgeleverd en goedgekeurd, zoals bedoeld in artikel 7:758 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 5.3 Zichtbare gebreken dienen binnen 48 uur na oplevering schriftelijk of elektronisch te worden gemeld. Verborgene gebreken dienen binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk of elektronisch te worden gemeld, met een duidelijke beschrijving van het gebrek en, indien mogelijk, bewijsstukken zoals foto's. Deze bepaling is conform artikel 7:759 BW.
- 5.4 Kleine gebreken die binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld, geven de Opdrachtgever geen recht tot opschorting van het opleverbedrag (10%)
- 5.5 Door ingebruikname van het Werk wordt het Werk geacht te zijn geaccepteerd, tenzij de Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk meldt dat de ingebruikname onder voorbehoud van herstel van gebreken plaatsvindt.
- 5.6 Na oplevering is Raam Deal niet aansprakelijk voor gebreken die bij de oplevering redelijkerwijs door de Opdrachtgever hadden kunnen worden ontdekt, conform artikel 7:758 BW.
- 5.8 Indien de Opdrachtgever het Werk niet binnen de gestelde termijn afkeurt of in gebruik neemt, behoudt Raam Deal zich het recht voor om de Overeenkomst als voltooid te beschouwen en verdere werkzaamheden op te schorten of te beëindigen, conform artikel 6:265 BW.

Artikel 6 – Annulering en herroepingsrecht

6.1 Het wettelijke herroepingsrecht, zoals bedoeld in artikel 6:230p sub f BW, is uitgesloten voor maatwerkproducten die op basis van de specificaties van de Opdrachtgever zijn vervaardigd, waaronder maar niet beperkt tot kozijnen, ramen, deuren en vergelijkbare constructies.

6.2 Annulering van de bestelling vóór aanvang van de productie kan uitsluitend na schriftelijke goedkeuring door Raam Deal. In dat geval is de Opdrachtgever een annuleringsvergoeding verschuldigd van tien procent (10%) van het totaalbedrag van de bestelling ter compensatie van gemaakte voorbereidingskosten. Deze regeling geldt alleen voorafgaand aan de technische schouw.

6.3 Na uitvoering van de technische schouw of zodra de productie is gestart, is annulering van de bestelling niet meer mogelijk en blijft de volledige aanneemsom onverminderd verschuldigd.

6.4 Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring door Raam Deal en alleen onder de voorwaarden dat de producten onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking worden geretourneerd. Omdat alle producten op maat worden vervaardigd, geldt dat retourzendingen niet mogelijk zijn en niet onder de verantwoordelijkheid van Raam Deal vallen.

6.5 Alle kosten en risico's verbonden aan eventuele retourzendingen liggen volledig bij de Opdrachtgever. Alle producten worden op maat besteld en kunnen derhalve niet meer worden geretourneerd, noch gecrediteerd.

Artikel 7 – Garantievoorwaarden

7.1 De garantie op door Raam Deal B.V. ("Raam Deal") geleverde producten en materialen is in beginsel beperkt tot de garantie die de producent of toeleverancier op de betreffende goederen of onderdelen verleent. Eventuele fabrieksgaranties van derden worden door Raam Deal overeenkomstig uitgevoerd.

7.2 Naast de fabrieksgarantie hanteert Raam Deal de navolgende garantietermijnen, te rekenen vanaf de dag van oplevering, mits sprake is van normaal gebruik en correct onderhoud:

- a. Kunststof- en aluminiumkozijnen: 25 jaar garantie op fabricage-, materiaal- en constructiefouten van de dragende constructie (exclusief oppervlakte- of kleurafwerking).
- b. Kleurfolie, laklagen en oppervlakteafwerking: 10 jaar garantie op foliehechting en kleurvastheid, met uitsluiting van normale verwerking, verkleuring of glansverlies door weersinvloeden, UV-licht, vervuiling, vocht of reinigingsmiddelen.
- c. Isolatieglas: 10 jaar garantie op fabricage- en dichtingsfouten, mits door Raam Deal geleverd en gemonteerd.
- d. Hang- en sluitwerk: 10 jaar garantie op fabricage- en constructiefouten, met uitsluiting van normale slijtage, corrosie door gebrek aan onderhoud of onjuist gebruik; Opdrachtgever dient het hang- en sluitwerk aantoonbaar regelmatig te onderhouden.
- e. Montagewerkzaamheden: 10 jaar garantie op deugdelijk uitgevoerde montage van kozijnen, ramen en deuren, met uitsluiting van normale slijtage van afdichtings-, stel- en bevestigingsmaterialen, schade door bouwkundige gebreken, verzakkingen, lekkages, onvoldoende ventilatie, afstelwerkzaamheden na eerste gebruik, schade door derden, vandalisme, brand of extreme weersomstandigheden.
- f. Zonnescreens, rolluiken, garagedeuren, gevelbekleding en vergelijkbare producten: 5 jaar garantie op motoriek, constructie en bediening.

7.3 Garantie geldt uitsluitend voor door Raam Deal geleverde en gemonteerde producten. Producten die niet door of namens Raam Deal zijn geplaatst vallen buiten deze garantie.

7.4 Geen garantie wordt verleend in geval van normale slijtage, verwerking, verkleuring, onjuist of onoordeelkundig gebruik, ondeskundig onderhoud, schade door derden, bouwkundige omstandigheden, ondeugdelijke reinigingsmiddelen, wijzigingen of reparaties zonder schriftelijke toestemming, overmacht, of wanneer Opdrachtgever niet aan zijn contractuele verplichtingen voldoet.

7.5 Bij een beroep op garantie dient Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk melding te doen bij Raam Deal, met vermelding van het order- of factuurnummer, een duidelijke omschrijving van het gebrek en, indien mogelijk, foto- of videomateriaal.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Raam Deal B.V. ("Raam Deal") is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Raam Deal zelf of haar werknemers of door Raam Deal ingeschakelde derden. Onder directe schade wordt verstaan uitsluitend:

- a. redelijke kosten ter herstel van het door Raam Deal geleverde product of werk, indien dit door Raam Deal is veroorzaakt;
- b. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover deze verband houdt met een gebeurtenis waarvoor Raam Deal aansprakelijk is.

8.2 Raam Deal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: winstderving, gemiste besparingen, gevolgschade, bedrijfsstagnatie, verlies van opdrachten of opdrachten bij derden, en schade door vertraging in de uitvoering van de overeenkomst of levering van producten.

8.3 De totale aansprakelijkheid van Raam Deal, ongeacht de grondslag, is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering of opdracht, met een maximum van tien duizend euro (€10.000,-) per afzonderlijke gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen.

8.4 Opdrachtgever is verplicht redelijke maatregelen te treffen om schade te voorkomen of te beperken. Schadeclaims dienen schriftelijk en binnen één (1) maand na ontdekking van de schade bij Raam Deal te worden gemeld, voorzien van een gedetailleerde omschrijving van de schade, oorzaak en eventuele bewijsstukken. Bij niet-tijdige melding vervalt het recht op schadevergoeding.

8.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Raam Deal, noch voor aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, zoals aansprakelijkheid voor productaansprakelijkheid of voor schade aan personen.

8.6 Indien meerdere partijen bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, geldt dat Raam Deal slechts aansprakelijk is voor het aandeel in de schade dat rechtstreeks aan haar toerekenbaar is, ongeacht de aansprakelijkheid van derden.

Artikel 9 – Betalingsvoorwaarden

9.1 Betaling van de door MG group B.V. ("Raam Deal") gefactureerde bedragen geschiedt in drie termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

- a. 40% bij opdrachtbevestiging;
- b. 50% vóór aanvang van de montage (de montage wordt uitgesteld indien dit niet overgemaakt is.);
- c. 10% binnen zeven (7) dagen na oplevering van de werkzaamheden of levering van de goederen.

9.2 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Over het openstaande bedrag is vanaf de vervaldatum een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.

9.3 Alle buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Deze bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €150,-, onverminderd het recht van Raam Deal om volledige gerechtelijke incassokosten te vorderen.

9.4 Raam Deal is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten indien Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, totdat volledige betaling is ontvangen.

9.5 Alle door Raam Deal geleverde goederen blijven eigendom van Raam Deal totdat Opdrachtgever alle betalingsverplichtingen, inclusief rente en kosten, volledig heeft voldaan. Opdrachtgever is verplicht deze goederen als zorgvuldig houder te bewaren en te verzekeren.

9.6 Verrekening of opschorting van betaling door Opdrachtgever is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud en slotbepalingen

10.1 Alle door Raam Deal geleverde zaken blijven volledig eigendom van Raam Deal totdat alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, inclusief rente en kosten, volledig zijn voldaan zijn.

10.2 Raam Deal is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen die het gevolg zijn van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: natuurrampen, oorlog, terrorisme, stakingen, brand, epidemieën of pandemieën, transportbeperkingen, leverings- of grondstoffentekorten, storingen bij toeleveranciers of andere van buiten komende omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Raam Deal liggen.

10.3 Indien de overmachtsituatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.4 Raam Deal is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:

- a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. Surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend;
- c. Er beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van Opdrachtgever;
- d. Opdrachtgever anderszins in ernstige financiële problemen verkeert die de nakoming van de overeenkomst in gevaar brengen.

10.5 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Raam Deal en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de verplichtingen geheel of gedeeltelijk in het buitenland worden uitgevoerd.

10.6 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij dwingendrechtelijk anders is voorgeschreven.

10.7 Indien enige bepaling van deze overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen in dat geval in goed overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling benadert.

Voor het laatst bijgewerkt: 28 oktober 2025