

Privacybeleid MG Group B.V. (Raam Deal)

MG Group B.V. (Raam Deal)

Wilhelminaplein 1, 3072DE Rotterdam

KVK-nummer: 95787291

E-mail: contact@raamdeal.nl

Telefoon: 085 06 06 755

Website: www.raamdeal.nl

Inwerkingtreding: Dit privacybeleid is van kracht vanaf 17-12-2024.

1. Inleiding

MG Group B.V. (Raam Deal) hecht veel waarde aan uw privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken, hoe we ze beveiligen en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

2. Verzamelde Gegevens

Wij verzamelen de volgende persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten:

- **Contactgegevens:** Naam, e-mailadres, telefoonnummer en adres.
 - **Betalingsinformatie:** Betalingsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verwerken van uw betaling (bijvoorbeeld bankrekeningnummer, betaalmethoden).
 - **Bestelinformatie:** Gegevens met betrekking tot uw bestellingen, zoals producten, hoeveelheid, leveringsadres en bezorgvoorkeuren.
 - **IP-adres en apparaatinformatie:** Voor de verbetering van onze website en diensten kunnen wij gegevens over het apparaat en het IP-adres van de gebruiker verzamelen, evenals andere technische gegevens zoals browserinstellingen en voorkeuren.
 - **Communicatie met ons:** Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of via onze website, kunnen wij gegevens verzamelen over die communicatie.
-

3. Doeleinden van Gegevensverwerking

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Wij gebruiken uw gegevens voor het verwerken van bestellingen, het leveren van producten en het verlenen van klantenservice.
 - **Betalingsverwerking:** Wij gebruiken uw betalingsgegevens om betalingen voor uw bestellingen te verwerken en fraudepreventie te waarborgen.
 - **Communicatie:** Wij gebruiken uw contactgegevens om u te informeren over de status van uw bestelling, nieuwe producten, aanbiedingen, en andere relevante informatie.
 - **Verbeteren van onze website en diensten:** Wij gebruiken technische gegevens om de gebruikerservaring te verbeteren, onze website te optimaliseren en problemen te analyseren.
 - **Marketingdoeleinden:** Wij kunnen uw gegevens gebruiken om u informatie te sturen over onze producten en diensten, maar dit gebeurt alleen als u daarvoor toestemming hebt gegeven of als het in lijn is met onze zakelijke belangen.
-

4. Delen van Gegevens

MG Group B.V. (Raam Deal) zal uw persoonsgegevens niet verkopen aan derden. Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden die betrokken zijn bij het uitvoeren van onze dienstverlening:

- **Betalingsproviders:** Om betalingen te verwerken maken wij gebruik van externe betalingsverwerkers (bijvoorbeeld iDEAL, creditcards, etc.).
 - **Bezorgdiensten:** Voor de levering van producten delen wij uw adresgegevens met transportbedrijven.
 - **IT-leveranciers:** Wij maken gebruik van externe IT-leveranciers voor hosting, e-maildiensten en websitebeheer. Deze leveranciers zijn verplicht om de nodige maatregelen te nemen om uw gegevens te beschermen.
 - **Andere derden:** Wanneer wij verplicht worden om gegevens te delen door de wet, bijvoorbeeld bij een gerechtelijk bevel.
-

5. Opslag en Beveiliging van Gegevens

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongeautoriseerde openbaarmaking en wijziging van uw gegevens te voorkomen.

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Na het verstrijken van deze termijn worden uw gegevens vernietigd of geanonimiseerd.

6. Rechten van de Betrokkene

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Inzage:** U kunt op ieder moment inzicht krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- **Rectificatie:** U heeft het recht om onjuiste of verouderde gegevens te laten corrigeren.
- **Wissen van gegevens (recht op vergetelheid):** U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen, mits er geen wettelijke verplichting is om de gegevens te bewaren.
- **Beperking van verwerking:** U kunt ons vragen om de verwerking van uw gegevens te beperken, bijvoorbeeld als u de juistheid van uw gegevens betwist.
- **Overdraagbaarheid van gegevens:** U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- **Bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via contact@raamdeal.nl of telefonisch via 085 06 06 601.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Cookies helpen ons de functionaliteit van de website te verbeteren en uw gebruikerservaring te optimaliseren.

- **Functionele cookies:** Deze zijn noodzakelijk voor de werking van de website.
- **Analytische cookies:** Deze worden gebruikt om de website te verbeteren door het verzamelen van statistieken over het gebruik van de site.
- **Trackingcookies:** Deze kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld door advertenties te personaliseren op basis van uw gedrag op de website.

U kunt het gebruik van cookies beheren via de instellingen van uw browser. Bij een eerste bezoek aan onze website vragen we uw toestemming voor het gebruik van cookies.

8. Wijzigingen in het Privacybeleid

MG Group B.V. (Raam Deal) kan dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente versie van het privacybeleid wordt altijd op onze website gepubliceerd. Het is belangrijk dat

u dit beleid regelmatig raadpleegt om op de hoogte te blijven van de wijze waarop wij uw gegevens beschermen.

9. Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

MG Group B.V. (Raam Deal)

E-mail: contact@raamdeal.nl

Telefoon: 085 06 06 755